

İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ TASLAĞI	KAPIDAN SATIŞLARA İLİŞKİN UYGULAMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK	
<p>BİRİNCİ BÖLÜM Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar Amaç Madde 1 -</p> <p>Bu Yönetmeliğin amacı; iş yeri dışında kurulan sözleşmeler ile doğrudan satışlara ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.</p>	<p>BİRİNCİ BÖLÜM Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar Amaç Madde 1 -</p> <p>Bu Yönetmelik, kapıdan satış yapacaklarda aranılacak nitelikleri, kapıdan satışlara tabi olan ve olmayan mal ve hizmet gruplarını ve kapıdan satışlara ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.</p>	<p>Kanunum: “Kapıdan satış” kavramı, yeni kanun ve yönetmelikte “iş yeri dışından kurulan” şeklinde değiştirilmiştir. Bu sebeple, bu yönetmeliğin amacı, iş yeri dışında kurulan sözleşmeler ve doğrudan satış olarak düzenlenmiştir.</p>
<p>Kapsam Madde 2 -</p> <p>(1) Bu Yönetmelik, işyeri dışında kurulan sözleşmeler ile doğrudan satışlara uygulanır.</p> <p>(2) Bu Yönetmelik hükümleri;</p> <p>a) Finansal hizmetler,</p> <p>b) Taşınmaz malların veya bu mallara ilişkin hakların oluşumu, devri veya kazanımı,</p> <p>c) Konut kiralama,</p> <p>ç) Paket seyahat, paket tatil ve paket turlar,</p> <p>d) Devre mülk, devre tatil, uzun süreli tatil hizmeti ve bunların yeniden satımı veya değişimi,</p> <p>e) Fuar, panayır ve pazaryeri gibi yerlerde yapılan satışlar,</p> <p>f) Beslenme destek ürünleri hariç olmak üzere, yiyecek ve içecekler gibi günlük tüketim maddelerinin, satıcının düzenli teslimatları çerçevesinde tüketicinin meskenine veya işyerine götürülmesi,</p> <p>g) Mal veya hizmet bedeli 10 TL’yi aşmayan satışlar,</p> <p>ile ilgili sözleşmelere uygulanmaz.</p>	<p>Kapsam Madde 2 – (Değişik: RG-7/3/2011-27867)</p> <p>Bu Yönetmelik hükümleri fuar ve panayır gibi satış mekânları hariç olmak üzere;</p> <p>a) Satıcı veya sağlayıcı tarafından kendi işyeri dışında,</p> <p>b) Satıcı veya sağlayıcı tarafından düzenlenen veya üçüncü kişilerce satıcı veya sağlayıcı yararına düzenlenen özel geziler sırasında;</p> <p>c) Tüketicinin kamuya açık alanlarda sözleşme görüşmelerine muhatap veya davet edilmesi suretiyle;</p> <p>yapılan satışlara uygulanır.</p>	
<p>Dayanak Madde 3 -</p> <p>Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 47 nci ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.</p>	<p>Dayanak Madde 3 -</p> <p>Bu Yönetmelik, 23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 31 inci maddesi ve bu Kanunun 4822 sayılı Kanun ile değişik 8 ve 9 uncu maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.</p>	
<p>Tanımlar Madde 4 -</p> <p>(1) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında;</p> <p>a) Bakanlık: Gümrük ve Ticaret Bakanlığını,</p> <p>b) Hizmet: Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu,</p> <p>c) İl Müdürlüğü: Bakanlık Ticaret İl Müdürlüğünü,</p> <p>ç) İş yeri: Satıcı veya sağlayıcının kalıcı olarak faaliyetini yürüttüğü herhangi bir satış yerini,</p>	<p>Tanımlar Madde 4 -</p> <p>Bu Yönetmelikte geçen;</p> <p>a) Bakanlık: Sanayi ve Ticaret Bakanlığını;</p> <p>b) Kanun: 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,</p> <p>c) Genel Müdürlük: Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğünü;</p> <p>d) Müdürlük: Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğünü;</p> <p>e) Kapıdan satış: İşyeri, fuar panayır gibi satış</p>	<p>Kanunum: Eski düzenlemede fuar, panayır gibi satış mekânları bu yönetmelik kapsamı dışında bırakılmıştı. Yeni düzenlemede satıcı/sağlayıcının kalıcı olarak faaliyetini yürüttüğü satış yeri dışındaki tüm yerlerde yapılan satışlar yönetmelik kapsamına alınmıştır.</p> <p>Özet, “kalıcı olarak faaliyet yürütme” kriteri taşımayan yerlerde yapılan satışlar bu yönetmelik kapsamına girmektedir.</p> <p>Yeni düzenlemeye göre aşağıdaki sözleşmeler “işyeri dışında kurulan” olarak değerlendirilecek;</p> <p>-Teklifin kimin tarafından yapıldığından bağımsız olarak, tarafaların eş zamanlı</p>

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servsidir. “Kanunum” Şirket’in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>d) İş yeri dışında kurulan sözleşmeler: Satıcı veya sağlayıcı ile tüketici arasında;</p> <p>1) Teklifin tüketici ya da satıcı veya sağlayıcı tarafından yapılmasına bakılmaksızın iş yeri dışında, tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulan,</p> <p>2) Tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında tüketiciyle iş yeri dışında görüşülmesinin hemen sonrasında, satıcı veya sağlayıcının iş yerinde ya da herhangi bir uzaktan iletişim aracıyla kurulan,</p> <p>3) Mal ve hizmetlerin tüketiciye tanıtımı ya da satışı amacıyla satıcı veya sağlayıcı tarafından düzenlenen bir gezi esnasında kurulan,</p> <p>sözleşmeleri,</p> <p>e) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,</p> <p>f) Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,</p> <p>g) Mal: Alışverişe konu olan; taşınır eşya, konut veya tatil amaçlı taşınmaz mallar ile elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri her türlü gayri maddi malları,</p> <p>ğ) Sağlayıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye hizmet sunan ya da hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,</p> <p>h) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,</p> <p>ı) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,</p> <p>i) Uzaktan iletişim aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,</p> <p>j) Yan sözleşme: Bir iş yeri dışında kurulan sözleşme ile ilişkili olarak satıcı, sağlayıcı ya da üçüncü bir kişi tarafından sözleşme konusu mal ya da hizmete ilave olarak tüketiciye sağlanan mal veya hizmete ilişkin sözleşmeyi,</p> <p>k) Yetki belgesi: Bu Yönetmelik kapsamında faaliyette bulunan satıcı veya sağlayıcılara merkezlerinin bulunduğu yerdeki il müdürlüğü tarafından verilen belgeyi,</p> <p>ifade eder.</p>	<p>mekanları dışında yapılan satımları,</p> <p>f) İşyeri: Mal satanın veya hizmet verenin işyeri niteliğindeki mağaza, yazıhane, idarehane, muayenehane, imalathane, şube, depo, otel, eğlence ve spor yerleri, madenler, inşaat şantiyeleri gibi ticari, sınai, zirai veya mesleki bir faaliyetin icrasına tahsis edilen veya bu faaliyetlerde kullanılan yerleri,</p> <p>g) Mal: Alış-verişe konu olan taşınır eşyayı, konut ve tatil amaçlı taşınmaz malları ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları,</p> <p>h) Hizmet: Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan mal sağlama dışındaki her türlü faaliyeti,</p> <p>i) Tüketici: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,</p> <p>j) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan gerçek veya tüzel kişileri,</p> <p>k) Sağlayıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye hizmet sunan gerçek veya tüzel kişileri,</p> <p>ı) Kredi veren: Tüketici kredisini, belirli marka bir mal veya hizmet satın alınması ya da belirli bir satıcı veya sağlayıcı ile yapılacak satış sözleşmesi şartı ile veren, mevzuatları gereği tüketicilere nakit kredi vermeye yetkili olan banka, özel finans kuruluşu ve finansman şirketlerini,</p> <p>ifade eder.</p>	<p>fiziksel varlığında satıcı/sağlayıcının işyeri dışında akdedilen sözleşmeler,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sözleşmeye ilişkin görüşmelerin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında satıcı/sağlayıcının iş yeri dışında yapıldığı ancak sözleşmenin satıcı/sağlayıcının işyerinde veya uzaktan iletişim aracı ile akdedildiği sözleşmeler, - Satıcı/sağlayıcı tarafından satış veya tanıtım amacıyla düzenlenen gezi esnasında kurulan sözleşmeler
<p>İKİNCİ BÖLÜM Ön Bilgilendirme ve Sözleşme Yükümlülüğü Ön bilgilendirme Madde 5 -</p> <p>(1) Tüketici, iş yeri dışında kurulan sözleşme ya da</p>	<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Kanunum: Kapıdan satışlarda ön bilgilendirme yükümlülüğü getirildi.</p>

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>buna karşılık gelen herhangi bir teklif ile bağlanmadan önce;</p> <p>a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,</p> <p>b) Satıcı veya sağlayıcının isim, unvan ve iletişim bilgileri,</p> <p>c) Mal veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı,</p> <p>ç) Cayma hakkının olduğu durumlarda, cayma hakkının kullanılma şartları</p> <p>hususlarında satıcı veya sağlayıcı tarafından en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı vasıtasıyla bilgilendirilmek zorundadır.</p> <p>(2) Ön bilgilendirme yapıldığına ilişkin ispat yükü, satıcı veya sağlayıcıya aittir.</p>		
<p>Sözleşmenin şekli ve geçerliliği Madde 6 -</p> <p>(1) İş yeri dışında kurulan sözleşmeler, Bakanlık tarafından yetkilendirilmiş satıcı veya sağlayıcı tarafından kurulur.</p> <p>(2) İş yeri dışında yapılan satışlarda, tüketici ile satıcı veya sağlayıcı arasında en az on iki punto büyüklüğünde anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde yazılı bir sözleşme kurulması ve bu sözleşmenin bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.</p> <p>(3) İş yeri dışında kurulan sözleşmeler yazılı olarak yapılmadıkça geçerli olmaz. Geçerli bir sözleşme kurmamış olan satıcı veya sağlayıcı, sonradan sözleşmenin geçersizliğini tüketicinin aleyhine olacak şekilde ileri süremez.</p> <p>Sözleşmenin zorunlu içeriği Madde 7 -</p> <p>(1) İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde aşağıdaki bilgilerin yer alması zorunludur;</p> <p>a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri,</p> <p>b) Satıcı veya sağlayıcının isim veya unvanı,</p> <p>c) Tüketicinin satıcı veya sağlayıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, satıcı veya sağlayıcının açık adresi, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa satıcı veya sağlayıcının adına ya da hesabına hareket eden kimliği ve adresi,</p> <p>ç) Satıcı veya sağlayıcının tüketicinin şikayetlerini iletmesi için (c) bendinde yer alandan farklı bir iletişim bilgisi var ise, buna ilişkin bilgi,</p> <p>d) Mal veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı,</p> <p>e) Sözleşmenin kurulduğu tarih,</p> <p>f) Malın veya hizmetin teslim veya ifa tarihi,</p> <p>g) Ödemeye ilişkin bilgiler,</p>	<p>Sözleşme Madde 6 -</p> <p>(1) Bu Yönetmelik kapsamındaki satışlarda, tüketici ile satıcı veya sağlayıcı arasında yazılı bir sözleşme yapılması ve akdedilen sözleşmenin bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.</p> <p>(2) Sözleşmede bulunması zorunlu asgari bilgiler:</p> <p>a) Tüketicinin ve satıcı veya sağlayıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve varsa diğer erişim bilgileri,</p> <p>b) Sözleşmenin düzenlendiği tarih,</p> <p>c) Malın veya hizmetin teslim veya ifa tarihi,</p> <p>d) Malın veya hizmetin vergiler dahil Türk Lirası olarak peşin satış fiyatı,</p> <p>e) Sözleşme konusu mal veya hizmetin nitelik ve niceliğine ilişkin açıklayıcı bilgiler,</p> <p>f) Cayma bildirimini yapılacağı açık adres,</p> <p>g) Cayma hakkını belirten en az onaltı punto koyu siyah harflerle yazılan; 'Tüketicinin hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini satıcı veya sağlayıcıya ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz.' ibaresi.</p> <p>ğ) (Ek: RG-7/3/2011-27867) Tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri.</p> <p>h) (Ek:RG-7/3/2011-27867) Tüketicilerin şikâyet ve itirazları konusunda başvuruların, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılabileceğine ilişkin bilgi.</p> <p>(3) Sözleşmede belirlenen şartlar, sonradan hiçbir şekilde ve şartta tüketici aleyhine değiştirilmez.</p>	<p>Kanunum:</p> <ul style="list-style-type: none"> İş yeri dışında yapılan satışlarda sözleşmelerin; yazılı, en az 12 punto, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir şekilde yazılması ve bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Cayma Hakkı süresi 7 günden 14 güne çıkarılıyor. Sözleşmenin zorunlu içeriğine; ödemeye ilişkin bilgiler, cayma hakkına ilişkin detaylı bilgi ve yeni yönetmeliğin 14. maddesine göre cayma hakkının kullanılmayacağı 3 istisna duruma ilişkin bilgi de eklenecektir. Ayrıca, sözleşmeye, eski yönetmelikteki düzenlemeden farklı olarak "cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi" ibaresi de eklenecek. Satıcı/sağlayıcı, tüketicinin kendi el yazısı ile sözleşme metnine tarih ve imza ile birlikte "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım." ibaresini ve "cayma hakkının kullanılabildiği sözleşmeler için "On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ibaresini yazmasını sağlamak zorundadır.

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>ğ) Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi ve usulüne ilişkin bilgiler,</p> <p>h) Cayma bildirimini yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,</p> <p>i) Bu Yönetmeliğin 14 üncü maddesi uyarınca cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda; tüketicinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi,</p> <p>i) "Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimini tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç on dört gün içerisinde malı geri almayı taahhüt ederiz." ibaresi,</p> <p>j) Tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,</p> <p>k) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi.</p> <p>(2) Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım." ibaresini ve cayma hakkının kullanılabildiği sözleşmeler için "On dört gün içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ibaresini tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır.</p> <p>(3) Birinci fıkranın (i) bendinde yer alan ibarenin sözleşmenin birinci sayfasında ve on altı punto büyüklüğünde koyu harflerle yazılması zorunludur.</p>	<p>(4) (Değişik fıkra: RG-7/3/2011-27867) Satıcı veya sağlayıcı, sözleşmeyi tüketicinin imzalamasını ve sözleşme tarihi ile "Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım ve yedi gün içinde satıştan vazgeçme hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim." ibaresini tüketicinin kendi el yazısı ile yazmasını sağlamak zorundadır.</p> <p>(5) Cayma hakkını belirten ibarenin sözleşmenin birinci sayfasında yer alması zorunludur.</p>	
<p>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Cayma Hakkının Kullanımı ve Tarafların Yükümlülükleri Cayma hakkı Madde 8 -</p> <p>(1) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.</p> <p>(2) Cayma hakkı süresi, malın teslimi veya hizmetin ifası tarihinden itibaren başlar. Ancak, tüketici sözleşmenin kurulmasından malın teslimi veya hizmetin ifasına kadar olan süre içerisinde de cayma hakkını kullanabilir.</p> <p>(3) Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;</p> <p>a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,</p> <p>b) Birden fazla parçadan oluşan mallarda tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,</p> <p>c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli teslim gerektirdiği sözleşmelerde, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk</p>	<p>Cayma Hakkının Kullanımı Madde 11 -</p> <p>(1) Tüketici;</p> <p>a) Malın teslimi ile sözleşmenin aynı tarihte yapılması durumunda sözleşmenin düzenlendiği tarihten itibaren,</p> <p>b) Malın tüketiciye teslimi sözleşmenin imzalandığı tarihten sonra ise malın teslim tarihinden itibaren,</p> <p>c) Hizmet satımında, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren,</p> <p>yedi günlük cayma hakkı süresinin sonuna kadar malı veya hizmeti kabul veya hiçbir gerekçe göstermeksizin reddetmekte serbesttir.</p> <p>(2) Bu süre dolmadan satıcı veya sağlayıcı, kapıdan satış işlemine konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez.</p> <p>(3) Mal veya hizmetin reddedilmesi halinde tüketici cayma kararını, herhangi bir şekil şartına bağlı kalmaksızın satıcıya bildirir.</p>	<p>Kanunum:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cayma hakkı eski yönetmelikte 7 gün iken yeni yönetmelikte 14 gün olarak belirlenmiştir. Eski yönetmelikte malın teslimi ile sözleşmenin aynı tarihte olması durumunda, sözleşmenin düzenlendiği tarihten itibaren cayma hakkı süresi başlıyordu. Yeni yönetmelikte ise; cayma hakkı süresi, malın teslimi veya hizmetin ifası tarihinden itibaren başlayacaktır. Eski yönetmelikte, malın tesliminin sözleşmenin imzalanmasından sonra olması durumunda, malın teslimi tarihinden itibaren cayma hakkı süresinin başlayacağı belirtiliyordu. Yeni yönetmelikte ise sözleşmenin kurulmasından malın teslimi veya hizmetin ifasına kadar olan süre içerisinde de cayma hakkının kullanılabileceği düzenlenmiştir. Buna göre, malın teslimi sözleşmeden sonra olsa bile cayma hakkı süresi sözleşmenin kurulmasından itibaren başlayacaktır. Eski yönetmelikte hizmetin satımında sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren cayma hakkı süresi başlarken yeni

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>malı teslim aldığı gün esas alınır.</p> <p>(4) Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez.</p> <p>Eksik bilgilendirme Madde 9 -</p> <p>(1) Satıcı veya sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür.</p> <p>(2) Satıcı veya sağlayıcının bu Yönetmelikte belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir. Bu süre her halükarda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.</p> <p>Cayma hakkının kullanımı Madde 10 -</p> <p>(1) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.</p> <p>(2) Cayma hakkının kullanılmasında tüketici bu Yönetmeliğin ekinde yer alan formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir.</p> <p>(3) İş yeri dışında yapılan satışlarda, satıcı veya sağlayıcı bu Yönetmeliğin ekinde yer alan formu sözleşmenin kurulduğu anda tüketiciye vermek zorundadır.</p> <p>Satıcı veya sağlayıcının yükümlülükleri Madde 11 -</p> <p>(1) Satıcı veya sağlayıcı, taahhüt ettiği süre içinde mal veya hizmeti tüketiciye sunmakla yükümlüdür.</p> <p>(2) Satıcı veya sağlayıcı, bu Yönetmeliğin 14 üncü maddesinde yer alan sözleşmeler hariç olmak üzere; cayma süresi içerisinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında tüketiciden herhangi bir isim altında ödeme yapmasını veya tüketiciyi borç altına sokan herhangi bir belge vermesini isteyemez. Bu yasağa rağmen tüketiciden herhangi bir bedel alınması durumunda, alınan bedel tüketiciye derhal iade edilir. Ayrıca, tüketiciyi borç altına sokan her türlü belge tüketici yönünden geçersizdir.</p> <p>(3) Satıcı veya sağlayıcı, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde malı geri almakla yükümlüdür. Bu süre içerisinde malın geri alınmaması durumunda tüketicinin malı muhafaza etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.</p> <p>Tüketicinin sorumluluğu Madde 12 -</p> <p>(1) Tüketici cayma süresi içerisinde malı; doğası, karakteristik özelliği ve işleyişine uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.</p> <p>(2) Satıcı veya sağlayıcının cayma hakkının kullanımına ilişkin gereği gibi bilgilendirme</p>	<p>(4) Satıcı veya sağlayıcı, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren yirmi gün içinde malı geri almakla yükümlüdür.</p> <p>(5) (Değişik fıkra: RG-7/3/2011-27867) Satıcı veya sağlayıcılar, akdedilen kapıdan satış sözleşmelerini en az üç yıl süreyle merkezlerinde saklamak zorundadır. Sözleşmenin ve malın tüketiciye teslim edildiğinin ispat yükümlülüğü satıcı veya sağlayıcıya aittir. Satıcı veya sağlayıcıların bu Yönetmelik hükümlerine aykırı uygulamalarda bulunması halinde, tüketici cayma hakkını kullanmak için yedi günlük süre ile bağlı değildir.</p> <p>(6) Tüketici, malın mutat kullanımı sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalarından sorumlu değildir.</p> <p>Sorumluluk Madde 10 -</p> <p>Mal veya hizmetin, sözleşmede belirtilen fiyat, nitelik, miktar ve sürelere uygun olarak teslim veya ifa edilmesi veya yerine getirilmesi zorunludur. Buna aykırı davranılması halinde satıcı, bayi, acente, temsilci, kredi veren, imalatçı/üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p>	<p>yönetmelikte hizmetin ifası tarihinden itibaren başlayacaktır.</p> <ul style="list-style-type: none"> Yeni yönetmelikte, ayrıca, cayma hakkı süresinin belirlenmesine ilişkin esaslar 8. maddenin 3. fıkrasında düzenlenmiştir. Satıcı veya sağlayıcı tüketiciyi cayma hakkı konusunda bilgilendirmek ve bunu ispat etmekle yükümlüdür. Cayma hakkı bildirimini tüketici tarafından yazılı veya kalıcı veri saklayıcıyla satıcı veya sağlayıcıya yönetilecektir. Yönetmeliğin ekindeki örnek cayma formu tüketici tarafından kullanılabilir. Bu form, iş yeri dışında yapılan satışlarda, satıcı veya sağlayıcı tarafından sözleşme kurulduğu anda tüketiciye verilmelidir. Satıcı veya sağlayıcı, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içerisinde malı geri almaz ise tüketicinin malı muhafaza etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Satıcı veya sağlayıcının cayma hakkının kullanımına ilişkin gereği gibi bilgilendirme yapmaması durumunda, söz konusu malda meydana gelen değişiklik ve bozulmadan tüketici sorumlu tutulamaz. Yeni yönetmeliğin 13. maddesinde cayma hakkı kullanımının yan sözleşmelere etkisi düzenlenmiştir. Bu maddede "Kanunun 30 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak koşuluyla, tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda tüketici herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir." şeklinde ifade edilmiştir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 30. maddesi "Bağlı Krediler"i düzenler. Bu maddenin 3. fıkrası şu şekildedir: <p>"Tüketicinin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içerisinde ayrıca kredi verene de yöneltilmesi halinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer."</p> <ul style="list-style-type: none"> Eski yönetmelikten farklı olarak cayma hakkı kullanımının istisnaları düzenlenmiştir. 14. maddede düzenlenen 3 istisnanın gerçekleşmesi durumunda tüketici cayma hakkını kullanamayacaktır. Cayma hakkının kullanılmasına ilişkin bilgilendirilmeyen tüketici söz konusu malda değişiklik ve bozulmalardan hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacak. Cayma Hakkının asıl sözleşmede kullanılması ile yan sözleşmede kendiliğinden sona erecek.
---	--	--

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>yapmaması durumunda, söz konusu malda meydana gelen değişiklik ve bozulmadan tüketici sorumlu tutulamaz.</p> <p>Cayma hakkının kullanımının yan sözleşmelere etkisi Madde 13 -</p> <p>(1) Kanunun 30 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak koşuluyla, tüketicinin cayma hakkını kullanması durumunda yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda tüketici herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir.</p> <p>(2) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığını yan sözleşmenin tarafı olan diğer satıcı veya sağlayıcıya derhal bildirmelidir.</p> <p>Cayma hakkının istisnaları Madde 14 -</p> <p>Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:</p> <p>a) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda üretilen mallara ilişkin sözleşmeler.</p> <p>b) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.</p> <p>c) Sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayıp, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallara ilişkin sözleşmeler.</p> <p>İspat yükümlülüğü Madde 16 -</p> <p>Sözleşmenin tüketiciye teslim edildiğinin ve sözleşme konusu mal veya hizmetin sunulduğunun ispatı satıcı veya sağlayıcıya aittir.</p> <p>Bilgilerin saklanması Madde 18 -</p> <p>Satıcı veya sağlayıcı, bu Yönetmelik kapsamında düzenlenen sözleşme ile cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeleri üç yıl boyunca saklamak zorundadır.</p>		
<p>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM Satıcı veya Sağlayıcının Diğer Yükümlülükleri Sözleşmenin sonradan ifası Madde 15 -</p> <p>(1) Sözleşme konusu mal veya hizmetin sözleşmenin kurulduğu tarihten sonra teslim veya ifasının kararlaştırılması halinde tüketiciden ek nakliye, teslim ve benzeri masraflar talep edilemez.</p> <p>(2) Satıcı, malın tüketici ya da tüketicinin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur.</p>	Karşılığı yoktur.	<p>Kanunum:</p> <p>- Sözleşme konusu mal veya hizmetin sözleşmenin kurulduğu tarihten sonra teslim veya ifasının kararlaştırılması halinde tüketiciden ek nakliye, teslim ve benzeri masraflar talep edilemeyecek. Bu düzenlemede sözleşme ile aksinin kararlaştırılabileceğine ilişkin istisnaya eyer verilmemiştir.</p> <p>-Kayıp ve hasar sorumluluğu geçerli teslim* anında tüketiciye geçecek.</p> <p>Geçerli Teslim: malın tüketici ya da tüketicinin taşıyıcı dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye yapılan teslim.</p>
<p>Telefon kullanım ücreti Madde 17 -</p> <p>Kurulmuş olan sözleşmeye ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için satıcı veya</p>	Karşılığı yoktur.	

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servsidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>sağlayıcı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak satıcı veya sağlayıcı olağan ücret tarifelerinden daha yüksek bir tarife seçemez.</p>		
<p>BEŞİNCİ BÖLÜM Yetki Belgesi Yetki belgesi başvurusu Madde 19 -</p> <p>Bu Yönetmelik kapsamında faaliyette bulunan satıcı veya sağlayıcılar, merkezlerinin bulunduğu yerdeki il müdürlüğüne başvurarak yetki belgesi almak zorundadır.</p> <p>Başvuru koşulları Madde 20 -</p> <p>(1) Yetki belgesi başvurusu sırasında aşağıdaki bilgi ve belgeler istenir:</p> <p>a) Bakanlığın internet sayfasında ilan edilen örneğe uygun iki adet yetki belgesi.</p> <p>b) Satıcı veya sağlayıcının ticari faaliyet alanını ve kuruluşunu gösteren ticaret sicil gazetesi.</p> <p>c) Satıcı veya sağlayıcıyı temsil etmeye yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri.</p> <p>ç) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi.</p> <p>d) Satıcı veya sağlayıcıya ait vergi levhası.</p> <p>e) Serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en son tarihli bilanço ve gelir tablosu.</p> <p>f) Satış yapılması öngörülen il veya iller.</p> <p>g) Satışa konu mal veya hizmetin listesi.</p> <p>ğ) Tüketicilerin cayma bildirimini yapabileceği açık adres ve diğer iletişim bilgileri.</p> <p>h) Tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri.</p> <p>(2) Yukarıdaki bilgi ve belgelerde bir değişiklik olması durumunda, satıcı veya sağlayıcı tarafından bu değişiklikler on beş gün içerisinde yetki belgesinin alındığı il müdürlüğüne bildirilir.</p> <p>Başvurunun değerlendirilmesi Madde 21 -</p> <p>(1) İl müdürlüğü tarafından bu Yönetmeliğin 20 nci maddesinde yer alan bilgi ve belgeleri ibraz eden satıcı veya sağlayıcılara yetki belgesi verilirken, satıcı veya sağlayıcı nezdinde Bakanlıkça yapılan denetimler ile tüketici şikayetleri de dikkate alınır.</p>	<p>İKİNCİ BÖLÜM Kapıdan Satış Usul ve Esasları Kapıdan Satış Yetki Belgesi Başvurusu Madde 5 - (Değişik: RG-7/3/2011-27867)</p> <p>(1) Bu Yönetmelik kapsamında faaliyette bulunan satıcı veya sağlayıcılar, merkezlerinin bulunduğu ildeki müdürlüğe başvurarak kapıdan-satış yetki belgesi almak zorundadır.</p> <p>(2) Başvuru sırasında aşağıdaki bilgi ve belgeler istenir:</p> <p>a) Bakanlığın internet sayfasında ilan edilen örneğe uygun iki adet kapıdan-satış yetki belgesi,</p> <p>b) Tüketicilerin cayma hakkını iletebileceği adres ve telefon bilgileri,</p> <p>c) Kapıdan satışa konu olacak mal veya hizmetin listesi,</p> <p>ç) Kapıdan satış yapılması öngörülen il veya iller,</p> <p>d) Tüketicilerin ödemelerini yapabilecekleri banka, posta ve benzeri hesap bilgileri,</p> <p>e) Satıcı veya sağlayıcıyı temsil etmeye yetkili olanların noter onaylı imza sirküleri,</p> <p>f) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu odadan alacağı faaliyet belgesi,</p> <p>g) Satıcı veya sağlayıcının kayıtlı olduğu vergi dairesi ve vergi kimlik numarası.</p> <p>(3) İkinci fıkrada yer alan bilgi ve belgeler müdürlük tarafından değerlendirilerek "Kapıdan Satış Yetki Belgesi" verilir. Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla; belgelendirilecek satıcı veya sağlayıcıyla ilgili gerekli incelemeleri yapmaya yetkili olup, daha önce yapılan denetim raporları ve tüketici şikâyetlerini de dikkate alır.</p>	<p>Kanunum: İşyeri dışında satış yapabilmek için Bakanlıktan Yetki belgesi alınması gerekiyor. İşyeri dışında satış yetki belgesi başvurularında Satıcı veya sağlayıcının ticari faaliyet alanını ve kuruluşunu gösteren ticaret sicil gazetesi ile Serbest muhasebeci mali müşavir veya yeminli mali müşavir tarafından onaylı en son tarihli bilanço ve gelir tablosunun sunulması gerekiyor.</p>
<p>Geçerlilik süresi Madde 22 -</p> <p>(1) İl Müdürlüğüne verilen yetki belgesinin geçerlilik süresi iki yıldır.</p> <p>(2) Geçerlilik süresi dolan belge için bu Yönetmeliğin 20 nci maddesinde yer alan esaslar çerçevesinde yeniden başvuru yapılır.</p>	<p>Belgenin geçerlilik süresi Madde 7 - (Başlığı ile birlikte değişik: RG-29/08/2006-26274)</p> <p>Müdürlükçe onaylanan Kapıdan Satış Yetki Belgelerinin geçerlilik süresi iki yıldır.</p>	

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş. (Şirket) servisedir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>Belge iptali Madde 23 -</p> <p>(1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, söz konusu aykırılıkların en geç otuz gün içerisinde düzeltilmemesi halinde, ilgili satıcı veya sağlayıcının yetki belgesi il müdürlüğü tarafından iptal edilir. Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılara bir yıl süreyle yetki belgesi verilmez.</p> <p>(2) Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılar, Bakanlık internet sitesinde ilan edilir.</p>	<p>Kapıdan Satış Yetki Belgesinin İptali Madde 8 - (Değişik: RG-7/3/2011-27867)</p> <p>Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespit edilmesi sonucunda yapılacak uyarıya rağmen, söz konusu aykırılıkların en geç otuz gün içerisinde düzeltilmemesi halinde, ilgili satıcı veya sağlayıcının kapıdan satış yetki belgesi iptal edilir. Belgesi iptal edilen satıcı veya sağlayıcılar Bakanlığın internet adresinde ilan edilir ve bu firmalara bir yıl süreyle kapıdan satış yetki belgesi verilmez.</p>	
<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Taksitli Kapıdan Satışlar Madde 9-</p> <p>Taksitle yapılan kapıdan satışlarda 6 ncı maddeye ek olarak aşağıdaki unsurların sözleşmede bulunması zorunludur.</p> <p>a) Vadeye göre faiz ile birlikte ödenecek tüm vergiler dahil Türk Lirası olarak toplam satış fiyatı,</p> <p>b) (Değişik: RG 7/3/2011-27867) Faiz miktarı, faizin hesaplandığı yıllık oran ve sözleşmede belirlenen faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmemek üzere gecikme faizi oranı,</p> <p>c) Borçlunun temerrüde düşmesinin hukuki sonuçları,</p> <p>d) (Mülga: RG 7/3/2011-27867)</p> <p>e) Ödeme planı.</p> <p>Sözleşmeden ayrı olarak kıymetli evrak niteliğinde senet düzenlenecekse bu senet, her bir taksit ödemesi için ayrı ayrı olacak şekilde ve sadece nama yazılı olarak düzenlenir. Aksi takdirde, kambiyo senedi geçersizdir.</p> <p>Sözleşmeden ayrı olarak kıymetli evrak niteliğinde senet düzenlenecekse, bu senet veya senetlerin toplam tutarı, mal veya hizmetin sözleşmede yer alan toplam satış fiyatını geçemez.</p> <p>Tüketici borçlandığı toplam miktarı önceden ödeme hakkına sahiptir. Tüketici aynı zamanda, bir taksit miktarından az olmamak şartıyla bir veya birden fazla taksit ödemesinde bulunabilir. Her iki durumda da satıcı ödenen miktara göre gerekli faiz indirimini yapmakla yükümlüdür.</p> <p>Satıcı veya sağlayıcı, taksitlerden birinin veya birkaçının ödenmemesi halinde kalan borcun tümünün ifasını talep etme hakkını sözleşmeye koyacağı bir şartla saklı tutmuşsa, bu hak ancak, satıcı veya sağlayıcının bütün edimlerini ifa etmiş olması, tüketicinin birbirini izleyen en az iki taksidi ödemede temerrüde düşmesi ve ödenmeyen taksit toplamının satış bedelinin en az onda biri olması, tüketiciye kalan borçlarını ödemesi için bir hafta süre vererek muacceliyet uyarısında bulunulması halinde kullanılabilir.</p> <p>Bu maddenin birinci fıkrasının (a) ve (b) bendleri ile dördüncü fıkrası, mal veya hizmetin peşin satış fiyatı ile taksitli toplam satış fiyatı arasında fark olması halinde uygulanır.</p>	

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servsidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>ALTINCI BÖLÜM Doğrudan Satış Sistemi Doğrudan satış Madde 24 -</p> <p>(1) Doğrudan satış; herhangi bir doğrudan satış şirketi tarafından istihdam edilsin ya da edilmesin satış temsilcisi, dağıtıcı, distribütör ve benzeri adlarla hareket edenlerin bir mal veya hizmeti kendi evlerinde ya da perakende satış yerleri kullanılmaksızın tüketicinin ev veya iş yaşantısını sürdürdüğü mekânda, birebir veya çok katmanlı satış yöntemleriyle tüketicilere sunulmasını öngören pazarlama sistemidir.</p> <p>(2) Bu Yönetmeliğin uygulanmasında doğrudan satış şirketi, mal veya hizmetlerin pazarlanması için doğrudan satış sistemini kullanan satıcı veya sağlayıcıyı; doğrudan satıcı ise bu sistem içerisinde satış temsilcisi, dağıtıcı, distribütör ve benzeri adlarla hareket edenleri ifade eder.</p> <p>Doğrudan satışlara ilişkin temel esaslar Madde 25 -</p> <p>(1) Doğrudan satış şirketlerinin kullandığı sistem, sisteme yeni kişiler kazandırmaktan ziyade mal veya hizmetlerin tüketicilere satışını esas almalıdır.</p> <p>(2) Sistemde yer alanların elde ettiği kazanç, ağırlıklı olarak sisteme yeni kişiler kazandırılması ve bu sayede oluşan komisyon, prim, teşvik, ödül ve benzeri isimler altında nitelendirilen menfaatlerin dağıtılması üzerine kurulamaz.</p> <p>(3) Doğrudan satış şirketleri hızlı zengin olma fırsatları, gerçekleşmesi mümkün olmayan vaatler gibi sistemle ilgili yanıltıcı bilgiler veremez. Baskı kurma, aldatma, rahatsızlık verme ve bunlara benzer yollarla kişileri sisteme dahil olmaya zorlayamaz.</p> <p>(4) Doğrudan satıcı olarak sisteme dahil olmak isteyenlerden işe başlamaları ya da işe başladıktan sonra sistemde kalabilmeleri için giriş aidatı, başlangıç paketi, yenileme ücreti, aidat, paket ücreti gibi herhangi bir isim altında bedel alınmaz.</p> <p>(5) Doğrudan satıcılar, hiçbir masraf ve cezai şart ödemeksizin sistemden ayrılma hakkına sahiptir. Doğrudan satıcıların sisteme dahil oldukları tarihten itibaren altmış gün içerisinde sistemden ayrılması halinde, doğrudan satış şirketleri, doğrudan satıcıların elinde bulunan ve kullanılmamış tüm malları geri almak; söz konusu malların bedelini ise on dört gün içerisinde iade etmek zorundadır.</p> <p>(6) Doğrudan satış şirketleri, gerek kendileri gerekse doğrudan satıcılar tarafından yapılan satışlarla ilgili olarak bu Yönetmelikte yer alan hükümlere uymak zorundadır.</p> <p>(7) Yetki belgesinin doğrudan satış şirketi tarafından alınması yeterlidir. Doğrudan satıcıların ayrıca yetki belgesi alması gerekmez.</p> <p>(8) Doğrudan satış şirketleri, bu Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi ve 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) ve (c) bentlerinde yer alan bilgilere ek olarak doğrudan satıcı ile ilgili bilgilere yer vermek; doğrudan satıcılar ise 7 nci maddenin ikinci fıkrasında belirtilen</p>	<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Kanunum: Satış temsilcisi, dağıtıcı, distribütör ve benzeri adlarla hareket edenlerin bir mal veya hizmetin satışını tüketicinin ev veya iş yaşantısını sürdürdüğü mekânda gerçekleştirmesi durumunda bu satış "doğrudan satış" olarak nitelendirilecek.</p> <p>Doğrudan satış yöntemi kullanan şirketler gerek kendileri gerekse doğrudan satıcılar tarafından yapılan satışlarla ilgili olarak bu Yönetmelikte yer alan hükümlere uymak zorundadır.</p> <p>Yetki belgesinin doğrudan satış şirketi tarafından alınması yeterlidir. Doğrudan satıcıların ayrıca yetki belgesi alması gerekmez.</p> <p>Doğrudan satış yöntemini 6502 sayılı kanun ile yasaklanan piramit satış yönteminden ayıran temel kriter "Sistemde yer alanların elde ettiği kazancın, ağırlıklı olarak sisteme yeni kişiler kazandırılması ve bu sayede oluşan komisyon, prim, teşvik, ödül ve benzeri isimler altında nitelendirilen menfaatlerin dağıtılması üzerine kurulamamasıdır". Doğrudan satış yönteminde "sisteme yeni kişiler kazandırılması" karşılığında da bir menfaat veya gelir elde edilebilir ancak bu gelirin toplam gelir içinde ağırlığı satış gelirlerinden az olmalıdır. Aksi halde bu satış usulü doğrudan satış değil piramit satış olarak nitelendirilir.</p> <p><i>"Piramit satış; katılımcılarına bir miktar para veya malvarlığı ortaya koymak karşılığında, sisteme aynı şartlar altında başka katılımcılar bulma koşuluyla bir para veya malvarlığı kazancı olanağı ümidi veren ve malvarlığı kazancının elde edilmesini tamamen veya kısmen diğer katılımcıların da koşullara uygun davranmasına bağlı kılan, gerçekçi olmayan veya gerçekleşmesi çok güç olan kazanç beklentisi sistemidir." (6502 sayılı kanunun 80. Maddesinin 1. Fıkrası)</i></p>
---	--------------------------	--

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

<p>yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır.</p> <p>(9) Doğrudan satıcılar tarafından yapılan satışlarda bu Yönetmeliğin 18 inci maddesinde belirtilen yükümlülüğün yerine getirilmesinden doğrudan satış şirketleri sorumludur.</p> <p>(10) Doğrudan satış şirketleri 18 yaşından küçükleri, fiil ehliyetine sahip olmayanları, şirketin ortağı ve yöneticileri ile çalışanlarını doğrudan satıcı olarak sisteme dahil edemez.</p> <p>(11) Doğrudan satış şirketleri, doğrudan satıcıların yapmış olduğu her türlü doğrudan satış faaliyetinden müteselsilen sorumludur.</p>		
<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Garanti Belgesi, Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu, Satış Sonrası Hizmetleri Madde 12-</p> <p>Kapıdan satış konusu mal, Kanunun 13, 14 ve 15 inci maddeleri gereği Bakanlıkça belirlenen garanti belgesi ve/veya tanıtma ve kullanma kılavuzu ile birlikte satılması ve satış sonrası hizmeti verilmesi zorunlu mallar kapsamında ise, malın teslimi sırasında tüketiciye bu belgelerin de teslim edilmesi ve satış sonrası hizmetlerinin sunulması zorunludur.</p>	
<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Fiyat Kataloğu Madde 13-</p> <p>Bu Yönetmelik kapsamındaki satışlarda satıcı veya sağlayıcı, satış konusu mal ve hizmetlerin fiyatlarını içeren kataloğunu veya Etiket, Tarife ve Fiyat Listeleri Yönetmeliğinin 5 inci maddesine uygun olarak düzenlenmiş fiyat listesini tüketiciye göstermek zorundadır.</p>	
<p>Karşılığı yoktur.</p>	<p>Kapsam Dışı Satışlar Madde 14- (Değişik: RG 7/3/2011-27867)</p> <p>Aşağıdaki sözleşmelere bu Yönetmelik hükümleri uygulanmaz:</p> <p>a) Beslenme destek ürünleri hariç olmak üzere, ticari örf ve adet gereği meyve, sebze, süt gibi gıda ve içeceklerin düzenli aralıklarla satışa sunulmasına ilişkin sözleşmeler,</p> <p>b) Banka, sigorta ve menkul kıymet sözleşmeleri,</p> <p>c) Taşınmaz satış ve kiralama sözleşmeleri ve taşınmaza ilişkin diğer haklarla ilgili sözleşmeler.</p>	
<p>YEDİNCİ BÖLÜM Son Hükümler Kaldırılan hükümler Madde 26 -</p> <p>13/06/2003 tarihli ve 25137 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” yürürlükten kaldırılmıştır.</p>	<p>ÜÇÜNCÜ BÖLÜM Son Hükümler Kaldırılan Hükümler Madde 15 -</p> <p>21/12/1995 tarihli ve 22500 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ yürürlükten kaldırılmıştır.</p>	
<p>Geçici Madde 1 -</p> <p>Bu Yönetmeliğin yayımı tarihinden önce onaylanan ancak geçerlilik süresi devam eden kapıdan satış yetki belgeleri 31/12/2014 tarihine kadar yenilenmek zorundadır.</p>		

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servisedir. “Kanunum” Şirket’in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.

	<p>Geçici Madde 1— (Değişik: RG 31/5/2004—25478)</p> <p>Halen kapıdan satış faaliyetinde bulunan satıcı ve sağlayıcılar bu Yönetmeliğin 5-inci maddesinde belirtilen kapıdan satış yetki belgesini, 15/1/2005 tarihine kadar almak zorundadırlar.</p>	
	<p>Geçici Madde 2— (Ek: RG 29/08/2006-26274)</p> <p>Daha önce onaylanan ve geçerliliği devam eden Kapıdan Satış Yetki Belgeleri, geçerlilik süresi bitmeden önce Müdürlüğe müracaat edilerek, bu Yönetmelik hükümlerine göre yenilenir.</p>	
	<p>Geçici Madde 3— (Ek: RG 7/3/2011-27867)</p> <p>Geçerliliği devam eden Kapıdan Satış Yetki Belgeleri, 1/1/2012 tarihinden önce müdürlüğe müracaat edilerek, bu Yönetmelik hükümlerine göre yenilenir.</p>	
<p>Yürürlük Madde 27 -</p> <p>Bu Yönetmelik yayımlı tarihinde yürürlüğe girer.</p>	<p>Yürürlük Madde 16 -</p> <p>Bu Yönetmelik 14/6/2003 tarihinde yürürlüğe girer.</p>	
<p>Yürütme Madde 28 -</p> <p>Bu Yönetmelik hükümlerini Gümrük ve Ticaret Bakanı yürütür.</p>	<p>Yürütme Madde 17 -</p> <p>Bu Yönetmelik hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.</p>	

Tablo ilgili madde numarasına göre sıralanmıştır. Bilgi amaçlıdır, resmi hüviyeti yoktur.

Copyright©2008-2014. Kanunum bir Karakullukçu Dan. A.Ş (Şirket) servsidir. "Kanunum" Şirket'in tescilli markasıdır ve tüm hakları saklıdır. Kanunum bir resmi kaynak veya hukuk danışmanlık servisi değildir.