

ABONELİK SÖZLEŞMELERİ YÖNETMELİĞİ BİLGİ NOTU

Abonelik sözleşmelerine ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla hazırlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği 24/01/2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

- **Kapsam:** Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü ile ilgili abonelik sözleşmeleri bu yönetmeliğe tabidir. Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü DIŞINDAKİ abonelik sözleşmelerinde bu yönetmeliğin;
- ✓ Sözleşmenin şekli, (Madde 5)
 - ✓ Sözleşmenin zorunlu içeriği, (Madde 6)
 - ✓ Sözleşmede bulunması gereken şartların eksikliğine bağlanan hukuki sonuçlar, (Madde 7)
 - ✓ Teslim veya ifa yükümlülüğü, (Madde 8)
 - ✓ Sözleşmenin Yenilenmesi/Sözleşme süresinin uzamasına, (Madde 13)
 - ✓ Sözleşmenin feshi, (Madde 22)
 - ✓ Fesih bildiri, (Madde 23)
 - ✓ Fesih talebinin yerine getirilme süresi, (Madde 24)
 - ✓ feshin sonuçları (Madde 25)

ilişkin hükümleri uygulanır. **(Madde 2)**

- **Yürürlük:** Yönetmelik **24/4/2015 tarihinde** yürürlüğe girecektir. **(Madde 28)**
- Abonelik sözleşmesi, Tüketicinin belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmesini sağlayan sözleşme olarak tanımlanmıştır. **(Madde 4)**
- Abonelik sözleşmeleri Yazılı veya mesafeli olarak kurulabilir. **(Madde 5)**
- Abonelik sözleşmeleri; en az on iki punto büyüklüğünde, anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenir. Ayrıca Sözleşmede aşağıda sayılan bilgilerin bulunması zorunludur; **(Madde 5 ve 6)**
- ✓ a) Tüketici ile satıcı veya sağlayıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve varsa MERSİS numarası ile diğer iletişim bilgileri,
 - ✓ b) Sözleşmenin konusu ve varsa süresi,
 - ✓ c) Sözleşmenin düzenlendiği tarih,
 - ✓ ç) Malın ilk teslim tarihi veya hizmetin ifasına başlama tarihi,
 - ✓ d) *Mal veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme SEKTÖRÜNDEKİ abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer VERİLMEYEBİLİR.)*
 - ✓ e) Sözleşme konusu mal veya hizmet bedelinin bir tarife üzerinden hesaplanması durumunda; tüketici tarafından seçilen tarifenin adı, içeriği ve sözleşmenin düzenlendiği tarihteki birim tüketim bedeli ile tüketim dönemi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLMEYEBİLECEKTİR.**)
 - ✓ f) Fatura bedelinin süresi içerisinde ödenmemesi durumunda, hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde durdurulabileceğine; fatura bedelinin sonradan ödenmesi durumunda ise hizmet sunumunun ne şekilde

ve ne kadar süre içerisinde başlatılacağına ilişkin bilgi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLMEYEBİLİR.**)

- ✓ g) Mal veya hizmetin temini için abonenin kullanımına sunulan sayaç, modem ve benzeri cihazların değişiminin yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılabileceğine ilişkin bilgi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLMEYEBİLİR.**)
- ✓ ğ) Sözleşme konusu mal veya hizmet sunumunun mücbir sebeplerle kesintiye uğrayabileceği belirtilmişse bu sebeplerin neler olduğuna ilişkin bilgi,
- ✓ h) Satıcı veya sağlayıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte mal veya hizmet sunulmaması halinde tüketicinin, Kanunun 11 inci veya 15 inci maddelerinde yer alan haklarına ilişkin bilgi,
- ✓ ı) Sayaç ve benzeri ölçüm cihazlarının kullanıldığı durumlarda, bu cihazlarda meydana gelen arızalar nedeniyle belli bir süreyle tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde tespit edilememesi halinde, söz konusu süre için tüketim miktarının ne şekilde tespit edileceğine ilişkin bilgi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLME ZORUNLULUĞU BULUNMAMAKTADIR..**)
- ✓ i) Tüketicie sunulan mal veya hizmetin bedeli dışında tüketiciden ilgili mevzuat gereği tahsil edilmesi zorunlu bedeller söz konusu ise, bu bedellerin neler olduğu ile bunların sözleşmenin düzenlendiği tarihteki tutarı ve değişmesi durumunda yeni tutarların tüketicie ne şekilde bildirileceğine ilişkin bilgi,
- ✓ j) Tüketicinin temerrüde düşmesinin hukuki sonuçlarına ilişkin bilgi,
- ✓ k) Tüketiciden güvence, depozito veya teminat adı altında bir ücret alınması söz konusu ise bu ücretin tutarı ve aboneliğin sona ermesi durumunda tüketicie ne kadar süre içerisinde ve ne şekilde iade edileceğine ilişkin bilgi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLME ZORUNLULUĞU BULUNMAMAKTADIR..**)
- ✓ l) Sözleşmenin feshi ve sonuçlarına ilişkin bilgi,
- ✓ m) Sözleşmenin feshedilmesi halinde, modem, telefon, uydu alıcısı ve benzeri cihazların iadesi öngörülüyorsa nasıl iade edileceğine veya geri alınacağına ilişkin bilgi, (Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu bilgiye yer **VERİLME ZORUNLULUĞU BULUNMAMAKTADIR**)
- ✓ n) Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabileceklerine ilişkin bilgi.

➤ Yukarıda sayılan sözleşmede bulunması zorunlu bilgilerden bir veya birkaçının bulunmaması sözleşmenin geçerliliğini **ETKİLEMEZ** ve bu durumda, satıcı veya sağlayıcı malın teslimini veya hizmetin ifasını **DURDURAMAZ**. Sözleşmedeki eksikliğin giderilmesi konusunda sorumluluk sözleşmeyi düzenleyene yüklenmiştir. Sözleşmeyi Düzenleyen tüketiciden **ilave bir masraf talep etmeden**, eksikliği **DERHAL** giderilmesini sağlamalıdır. Sözleşmeyi Düzenleyen bu yükümlülüğünü yerine getirmese, tüketici cezai şart, tazminat ve benzeri adlarla herhangi bir ödemede bulunmaksızın **sözleşmeyi feshedebilir.(Madde 7)**

➤ Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesine konu mal veya hizmeti sözleşmeye uygun olarak teslim veya ifa etmekle yükümlüdür.**(Madde 8)**

- Hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin tüketiciye **fiilen sunulmasıyla başlar**. Sağlayıcı sunmadığı hizmetin bedelini tüketiciden talep edemez. Ancak, ön ödemeli hizmetlerde bu fıkra hükmü uygulanmaz. **(Madde 8)**
- **Bir plan çerçevesinde** yapılması öngörülen bakım, kontrol, onarım ve benzeri sebeplerle mal veya hizmet sunumunda kesinti yapılacak ise, Söz konusu çalışmaların başlangıç ve bitiş tarihi, **kesintiden 48 saat önce** Tüketicie bildirilmelidir. Bu bildirim yükümlülük **Satıcı/Sağlayıcı'ya** yüklenmiştir. Bildirim yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ya da basın yayın ve benzeri yollar yapılabilir. **(Madde 9)¹**
- **Satıcı/Sağlayıcı** tüketicilerle imzalamış oldukları sözleşme ve taahhütnamenin bir örneği ile tüketicinin abone olduğu tarifeyle ilişkin ayrıntıları Tüketicie (tüketicinin bu yönde bir talebi varsa) **ücretsiz olarak** vermek veya (tüketicinin talebi olmasa da) Erişimine sunmakla Yükümlüdür. Satıcı/Sağlayıcının bu yükümlülüğü abonelik **sözleşmesi süresince** geçerlidir. Tüketici bu bilgi ve belgelerin kendisine **yazılı olarak** verilmesini talep edebilir. Tüketicinin böyle bir talebi olduğunda **Satıcı/Sağlayıcı** tüketicilerle imzalamış oldukları sözleşme ve taahhütnamenin bir örneği ile tüketicinin abone olduğu tarifeyle ilişkin ayrıntıları **YAZILI** olarak tüketicie vermek **ZORUNDADIR**. Tüketicinin yazılı verilmesine ilişkin talebi yoksa, Satıcı/sağlayıcı bu bilgi ve belgeleri, Yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısı ile verebilir veya kendi internet sayfaları üzerinden tüketicinin erişimine sunabilir. Bu yöntemlerle (yazılı, kayıtlı veri saklayıcısı ve internet sayfasın erişim) sınırlı kalmak koşuluyla, tüketicinin yazılı alma talebi olmadığında, yükümlülüğünü yerine getirmek için uygulayacağı yöntem konusunda **Satıcı/Sağlayıcının seçimlik hakkı vardır.²(Madde 10)³**
- Satıcı veya sağlayıcı tarafından uygulanacak faturalandırma dönemleri 1 aydır. Abonelik sözleşmesinde bunun aksi **kararlaştırılabilir**. Ancak, Fatura dönemi boyunca tahakkuk eden borç tutarı veya tüketim miktarının, daha önceden sözleşmede belirlenmiş tutarın veya miktarın altında gerçekleşmesi durumunda faturalandırma bir sonraki dönem veya dönemlerde yapılabilir. Bu durumda faturalandırmanın bir sonraki döneme bırakılması için **sözleşmede asgari bir borç tutarı veya tüketim miktar belirlenmiş** olması ve bu tutar veya meblağın altında bir borç tutarı ve tüketim miktarı olması gerekmektedir. **(Madde 11)⁴**
- Sözleşmeye konu mal veya hizmetin faturalandırma dönemi değiştirilerek ücretlendirmeye esas birim **fiyat arttırılmaz**. **(Madde 11)⁵**
- Abonelik sözleşmelerinde faturanın zamanında ödenmemesi durumunda uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre belirlenen gecikme zammı oranını aşamaz. **Bu oran 2010/965 sayılı BKK ile aylık 1.40 olarak belirlenmiştir. (Madde 12)⁶**
- Belirli süreli abonelik sözleşmelerine sözleşmenin zımnen uzamasına ilişkin hükümler geçersizdir. Ancak abonelik sözleşmesinin **kurulmasından sonra**, sözleşmenin sona ereceği tarihe kadar tüketicinin talepte bulunması veya onay vermesi hâlinde abonelik sözleşmesi uzatılabilir. Sözleşme süresi sonunda tüketiciden açık bir talep veya onay almadığı halde mal veya hizmet sunmaya devam eden satıcı veya sağlayıcı, sunulan bu mal veya hizmet için **hiçbir bedel talep edemez**. **(Madde 13)**

¹ Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²Yayıncı Not: Bu düzenlemenin yayımlanan taslak metninde "Satıcı veya sağlayıcılar, tüketicilerle imzalamış oldukları sözleşme ve taahhütname ile tüketicinin abone olduğu tarifeyle ilişkin ayrıntılara kendi internet sayfaları üzerinden erişilebilme imkanını sağlamak zorundadır." Olarak ifade edilmiş ve yönetmelik metninde virgülün "talep edilmesi halinde" ifadesinden önce kullanılmış olması sebebiyle; bu bilgi notunu hazırlayan tarafından, yönetmelik maddesi Bilgilendirme yükümlülüğünün tüketicinin talebinden bağımsız olduğu ancak tüketicinin talebi olduğunda yazılı olarak da bilgi ve belgeleri alabilme hakkı olduğu şeklinde yorumlanmıştır.

³ Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

⁴ Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

⁵ Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

⁶ Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

- Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren sağlayıcılar, katma değerli elektronik haberleşme hizmeti sunan sağlayıcılar ile birlikte bu hizmetlerin sunulmasından sorumludur. **(Madde 13)**
- Yönetmelikte **Taahhütlü Aboneliğin** tanımı yapılmıştır. Buna göre,

“Taahhütlü abonelikler, satıcı veya sağlayıcının, taahhütnamede belirtilen süre kadar abone kalmayı taahhüt eden tüketicilere;

a) Sözleşme konusu mal veya hizmetin bedelinden indirim yapmayı,

b) Sözleşme konusu malın teslimi veya hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devretmeyi ya da hizmeti ifa etmeyi,

taahhüt ettiği aboneliklerdir.”(Madde 14)⁷

- Taahhütlü aboneliklerde **taahhüt süresince** sözleşme ve taahhütname koşullarında tüketici aleyhine değişiklik yapılamaz. **(Madde 14)⁸**
- **Taahhütnamede;** taahhüdün geçerlilik süresi ile taahhüt konusu mal veya hizmetin nitelikleri, tüm vergiler dahil toplam fiyatı, indirim yapılan tarifenin taahhüt verilmeden önceki fiyatı, aylık yapılan indirim miktarı, taahhüdün süresinden önce sonlandırılması durumunda tüketicinin elde ettiği faydalara ilişkin geri ödeyeceği bedelin hesaplanma yöntemi **yer almak zorundadır.** Ayrıca Satıcı veya sağlayıcı, ikinci fıkrada belirtilen bilgileri içeren taahhütnameyi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye vermek zorundadır. Taahhüdün **sesli iletişim araçları kullanılmak suretiyle verilmesi durumunda,** satıcı veya sağlayıcı tüketiciye **aynı ortamda** vermekle yükümlüdür. Taahhüdün **sınırlı alanda ya da zamanda sunulduğu** bir ortam yoluyla verilmesi durumunda ise, satıcı veya sağlayıcının taahhüt kapsamında sunulan mal veya hizmetin tüm vergiler dahil toplam fiyatı ile taahhüdün geçerlilik süresini tüketiciye aynı ortamda vermesi yeterlidir. Ancak bu durumlarda; satıcı veya sağlayıcı, birinci fıkrada yer alan yükümlülüğünü taahhüdün verilmesinden itibaren on dört gün içinde yerine getirmek zorundadır. Bu taahhütname, abonelik sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. **(Madde 15)⁹**
- Taahhütnamede, taahhüt konusu mal veya hizmetin bedeli, aynı mal veya hizmetin **taahhütsüz abonelikler kapsamında** talep edilen bedelinden daha yüksek gösterilemez. **(Madde 15)¹⁰**
- Yönetmelikte **1.4.2013 tarihli 2013/DK-THD/14** sayılı Bilgi Teknolojileri Kurumu ve İletişim Kurumu Kararı madde olarak düzenlenmiştir. Bu bağlamda, Tüketici süresinden önce taahhütlü aboneliğini sonlandırır; satıcı veya sağlayıcının talep edeceği bedel, tüketicinin taahhüdüne son verdiği tarihe kadar tüketiciye sağlanan indirim, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin **tahsil edilmemiş** kısmının toplamı ile sınırlıdır. **Ancak,** tüketiciden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen bedellerin henüz **tahakkuk etmemiş kısmının** toplamının, bu tutardan düşük olması halinde sınır değeri olarak tüketici lehine olan tutarın esas alınması zorunludur. **Buna göre “tahsil edilmemiş bedel kriteri “** hesaplanan tutar, **“tahakkuk etmemiş bedel kriteri”** hesaplanan tutarla mukayese edilmeli ve düşük olan tutar Tüketiciden talep edilmelidir. **ÖRNEK:** 12 aylık taahhülle aylık 50 TL yerine 20 TL ücretle internet aboneliği satın alan Tüketici, 3 ayın sonunda bu aboneliğini sonlandırır; Tahsil edilmemiş bedel = (50-20) X 3 ay = 90 TL; Tahakkuk etmemiş Bedel= (50-20) X 9 ay= 270

⁷Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

⁸Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

⁹Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹⁰Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

TL, 90 TL < 270 TL olduğunda, Sağlayıcı/satıcı Tüketiciden 90 TL tahsil edilmemiş bedel kriterine göre ücret talep edebilecektir. **(Madde 16)**¹¹

- Taahhütlü aboneliklerde tüketicinin yerleşim yerinin değişmesi ve taahhüt konusu hizmetin tüketiciye yeni yerleşim yerinde aynı nitelikte sunulmasının fiilen imkansız olması durumunda, tüketici **bedel ödemeksizin** taahhütlü aboneliğini feshedebilecektir. **(Madde 16)**¹²
- Taahhütlü aboneliğin sona ermesinden en az bir fatura dönemi öncesinden satıcı veya sağlayıcı, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Tüketiciyi bilgilendirmek zorundadır. Bu bilgilendirme “ödeme bilgilendirmesinden” ayrı olarak yapılacaktır. **(Madde 17)**¹³
- Verilen hizmetle birlikte bir malın mülkiyetinin veya kullanım hakkının devredildiği abonelik sözleşmelerinde hizmet sağlayıcısı da malın ayıbından sorumludur. ¹⁴ Bu düzenleme **“taahhütlü aboneliğe ilişkin esaslar”** bölümünde yer almaktadır. **ANCAK** taslakta madde metninde yer alan “taahhütlü abonelik sözleşmelerinde” ifadesi yerine “abonelik sözleşmelerinde” ifadesi kullanılmıştır. Bu nedenle maddenin uygulama alanı, taahhütlü olsun veya olmasın Verilen hizmetle birlikte bir malın mülkiyetinin veya kullanım hakkının devredildiği abonelik sözleşmelerini kapsadığı düşünülebilir. **AYRICA** 14 üncü maddenin 1 inci fıkrasının (b) bendinde, **“hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devretmeyi”** ifadesi kullanılmışken ayıplı mal sorumluluğuna ilişkin 18 inci madde de **“Verilen hizmetle birlikte bir malın mülkiyetinin veya kullanım hakkının devredildiği”** ifadesi kullanılmış, hizmet ile birlikte verilen malın, bir taahhüt kapsamında verilmiş olması koşulu aranmamıştır. Ayrıca, Taslak madde “mal teslimine ilişkin abonelik sözleşmelerini” DE kapsayacak şekilde düzenlenmiş iken, yönetmelik **SADECE “hizmet ifasına”** ilişkin abonelik sözleşmelerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Bu farklılığın nedeni, “mal teslimine ilişkin abonelik sözleşmesinin tarafı olan satıcının, SATICI sıfatı, “mal teslimine ilişkin” abonelik sözleşmeleri kapsamında tüketiciye verilen taahhüt konusu malla ilgili olarak da geçerlidir. Bu bağlamda “mal teslimine ilişkin abonelik sözleşmelerinde satıcı, taahhüt konusu mal ile ilgili ayıptan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 11 inci maddesi gereği sorumluluğu vardır. Bu madde bağlamında, Hat hizmetiyle birlikte verilen cep telefonları, TV platformu ile birlikte verilen çanak anten ve dekodörler, internet hizmetiyle birlikte verilen modemler veya bilgisayar ve bilgisayar donanımları...vb. durumlarda Hizmet sağlayıcısının cep telefonun, çanak antenin, dekodörün ayıbından sorumluluğu olacaktır. **(Madde 18)**¹⁵
- Satıcı veya sağlayıcı, her bir tüketim dönemi sonunda tüketicinin ödeyeceği hizmet bedelini içeren bir ödeme bildirimini düzenlemek zorundadır. **(Madde 19)**¹⁶
- Ödeme bildirimlerinde asgari olarak aşağıdaki bilgiler yer alır:
 - a) Tüketicinin ismi ve soyadı, adresi, abone numarası ve varsa abone grubu,
 - b) Ödeme bildiriminin ait olduğu dönem ve düzenlenme tarihi,
 - c) Varsa tüketime esas ilk ve son endeksler ile okuma tarihleri,
 - ç) Tüketim veya kullanım miktarı,
 - d) Birim fiyatı, ücretlendirme periyodu ve benzeri hususlar,

¹¹Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹²Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹³Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹⁴Taslak metinde bu düzenleme **“Malın teslimi veya hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devreden veya hizmeti ifa eden taahhütlü abonelik sözleşmelerinde satıcı veya sağlayıcı da taahhüt konusu mal veya hizmetin ayıbından sorumludur.”** Olarak yer almaktadır.

¹⁵Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹⁶Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

- e) Bir tarife uygulanması durumunda, bu tarifenin içeriği ve ücreti,
- f) Vergi türlerini de içeren yasal yükümlülükler dahil olmak üzere tüketicinin ödeyeceği toplam bedeli oluşturan her bir unsurun açık ve anlaşılır ifadesi,
- g) Varsa geçmiş dönemlere ilişkin borç veya alacak,
- ğ) Son ödeme tarihi, ödeme şekilleri ve ödeme merkezleri,
- h) Tüketicinin itiraz ve taleplerini iletebileceği iletişim kanalları,
- ı) Son ödeme tarihinde ödemenin yapılmaması halinde tüketicisiye uygulanacak gecikme zammı oranı,
- i) Taahhütlü aboneliklerde kalan taahhüt süresine ilişkin bilgi ile taahhüt kapsamında tüketicisiye sunulan bir mal varsa bunun taksit tutarı**(Madde 19)¹⁷**

- Fatura ve benzeri her türlü belge Yukarıdaki bilgileri içermek kaydı ile ödeme bildirimini hükümdedir.**(Madde 19)¹⁸**
- Ödeme bildiriminde yer alan bilgilerin anlaşılabilir bir dilde açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenmesi **zorunludur.(Madde 19)¹⁹**
- Satıcı veya sağlayıcı, ödeme bildirimini ayrıntılarını kendi internet sayfalarında gösterecek seçeneği sunmakla veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketicisiye ücretsiz olarak göndermekle **yükümlüdür.(Madde 19)²⁰**
- Satıcı veya sağlayıcı ödeme bildirimini, son ödeme tarihinden en az yedi gün önce tüketicisiye gönderir. Tüketicinin **tercih etmesi halinde**, ödeme bildirimini tüketicisiye kalıcı veri saklayıcısı ile de **gönderilebilir.(Madde 20)²¹**
- Ödeme bildirimini gönderilmesine ilişkin masrafların tüketici tarafından karşılanması **talep edilemez.(Madde 20)²²**
- Tüketiciler, ödeme bildiriminde yer alan tutarın hatalı olduğu gerekçesiyle bildirim **düzenlendiği tarihten** itibaren **bir yıl içerisinde** itiraz edebilecektir.. **(Madde 21)²³**
- Ödeme bildirimine yapılan itiraz, satıcı veya sağlayıcı tarafından **başvurunun yapıldığı tarihten itibaren en geç otuz gün** içerisinde incelenerek sonuçlandırılır ve inceleme sonuçları tüketicisiye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilecektir..**(Madde 21)²⁴**
- İnceleme sonucuna göre Ödeme bildirimine yapılan itirazın haklı bulunması halinde, itiraza konu tüketim bedeline dair fazla tahsil edilen bedel, **kullanım dönemindeki birim fiyat dikkate alınarak gecikme zammı ile birlikte** tüketicinin tercih etmesi halinde bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilir veya tüketicisiye beş gün içinde iade edilir. Buna göre; fazla tahsil edilen bedel tüketicisiye beş gün içinde tüketicisiye iade edilir. Ancak, Tüketici bedel iadesi yapılması yerine bir sonraki tüketim dönemine ait bedelden mahsup edilmesini talep edebilir. Bu durumda bedelin mahsup edilmesi gerekir. Burada seçimlik hak Tüketicisiye tanınmıştır. Mahsup veya İade işlemine konu olacak bedel, kullanım dönemindeki birim fiyat üzerinden hesaplanır ve gecikme zammı uygulanacaktır.. **(Madde 22)**
- Tüketici, belirsiz süreli veya süresi bir yıl ve daha uzun olan belirli süreli abonelik sözleşmesini herhangi bir **gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin** istediği zaman feshetme hakkına sahiptir.**(Madde 22)**

¹⁷Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹⁸Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

¹⁹Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²⁰Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²¹Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²²Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²³Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

²⁴Elektrik, su, doğal gaz ve elektronik haberleşme sektörü **DIŞINDAKİ** abonelik sözleşmelerinde bu düzenlemenin uygulanma zorunluluğu yoktur.

- Süresi bir yıldan az olan belirli süreli abonelik sözleşmesinde satıcı veya sağlayıcı tarafından **sözleşme koşullarında değişiklik** yapılması halinde veya tüketicinin hizmetten yararlanmasına engel olabilecek **geçerli bir sebebin varlığı** halinde tüketici sözleşmeyi feshedebilir. Buna göre, Tüketicinin hizmetten yararlanmasına engel olabilecek sebebin satıcıdan kaynaklanması gerekmemektir. **(Madde 22)**
- Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshedilmesi ile ilgili bildirim ve taleplere ilişkin işlemleri yerine getirmek üzere gerekli tedbirleri almak ve gerektiğinde uygun bir sistem kurup bu sistemi kesintisiz olarak açık tutmakla **yükümlüdür.(Madde 22)**
- Fesih bildirimini kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile satıcı veya sağlayıcıya **yöneltmiş olması yeterlidir.(Madde 23)**
- Satıcı veya sağlayıcı **gerekli güvenlik önlemlerini almak suretiyle**, kaydı tutulan telefon yoluyla da tüketiciye sözleşmeyi feshetme imkanını sağlayabilecektir. **(Madde 23)**
- Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshi için **sözleşmenin tesis edilmesini sağlayan yöntemden daha ağır koşullar içeren** veya tüketicinin sözleşmeyi feshetmesini zorlaştıran bir yöntem belirleyemez.**(Madde 23)**
- Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin fesih talebini, bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç yedi gün içerisinde yerine getirmekle yükümlüdür. Diğer mevzuatta tüketici lehine olan süreler saklı tutulmuştur, tüketici lehine olan süre uygulanacaktır.. **(Madde 24)**
- Tüketicinin fesih talebinin yerine getirilme süresi günlük süreli yayınlarda **on beş gün**; haftalık süreli yayınlarda **bir ay**; aylık süreli yayınlarda ise **üç aydır**. Daha uzun süreli yayınlarda ise, bildirimden sonraki ilk yayını müteakiben fesih bildirim hüküm ifade eder. **Ayrıca**, Satıcı veya sağlayıcı, **fesih bildirimini hüküm ifade etmesinden itibaren on beş gün içinde** tüketici tarafından ödenmiş olan tutarın geri kalan kısmını ve varsa tüketiciden güvence, depozito veya teminat adı altında alınan ücretlerin **güncel tutarlarını kesinti yapmaksızın** iade etmekle yükümlüdür. Satıcı/sağlayıcı, ücret iadesi yapmak yerine tüketiciye **ilave bir maliyet** yüklemeyen mahsuplaşma yöntemini de kullanabilecektir. Bu konuda satıcı/sağlayıcının seçimlik hakkı mevuttur. Tüketicinin fesih bildirimine rağmen, aboneliğin söz konusu süreler içinde feshedilmediği durumlarda, bu sürelerin bitiminden itibaren mal veya hizmetten yararlanılmış olsa dahi, tüketiciden **herhangi bir bedel talep edilemez. (Madde 24 ve 25)**
- Satıcı veya sağlayıcı, abonelik sözleşmesinin feshedildiği bilgisini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye bildirmekle yükümlüdür.**(Madde 25)**
- Satıcı veya sağlayıcı, fesih bildirimini hüküm ifade ettiği tarihe kadar olan dönem için tüketime konu bedele ilişkin ödeme bildirimini, fesih bildirimini hüküm ifade etmesinden itibaren on gün içinde tüketiciye göndermek zorundadır. Ancak, elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren sağlayıcılar için bu süre dört aya kadar uzatılabilir. **(Madde 25)**
- Abonelik sözleşmesine ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için satıcı veya sağlayıcı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak satıcı veya sağlayıcı olağan ücret tarifesiyle daha yüksek bir tarife seçemez.**(Madde 26)**